

## ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE DIENSTVERLENING

### Artikel 1 Definities

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AMFIN B.V. wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. De wederpartij van dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Partijen zijn dienstverlener en opdrachtgever samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

### Artikel 2 Identiteit

Bedrijfsnaam: AMFIN B.V.

Handelsnaam: AMFIN B.V.

#### *Adres*

*Prinses Amalialaan 9a*

*3931 BE Woudenberg*

Nederland

KvK-nummer: 70612951

### Artikel 3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens dienstverlener. Slechts de algemene voorwaarden van dienstverlener kunnen hierop van toepassing zijn. Toepasselijkheid van andere dan deze algemene voorwaarden of afwijkende bedingen wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke bedingen binden dienstverlener slechts indien hij deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen. Indien deze algemene voorwaarden op enig punt strijdig zijn met een schriftelijke aanbieding, offerte of overeenkomst, prevaleert op dat punt de tekst van die aanbieding, offerte of overeenkomst.
3. De eventuele nietigheid van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere bepalingen.
4. De overeenkomst bevat voor dienstverlener steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

### Artikel 4 Betaling

1. Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zonder verrekening, opschorting of korting betaald zijn, tenzij partijen hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Bij overschrijding van de betaaltermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag. Dienstverlener is alsdan tevens gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert c.q. heeft verkeerd, zal dienstverlener tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever dient alsdan de wettelijke handelsrente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade te voldoen aan dienstverlener. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd overeenkomstig het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten', conform lid 4 van artikel 6:96 BW.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door dienstverlener, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan dienstverlener te betalen.

### **Artikel 5 Prijsindexering**

1. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen, uurlonen en honoraria zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Dienstverlener heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari, evenwel minimaal drie maanden na het aangaan van de overeenkomst, aan te passen.
2. Opdrachtgever verklaart voorshands in ieder geval (schriftelijk) in te zullen stemmen met een verhoging van de kosten, honoraria en de uurlonen ten bedrage van de voor dat jaar geldende inflatiecorrectie (CPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek te 's-Gravenhage.

### **Artikel 6 Aanbiedingen, offertes en prijs**

1. De aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht c.q. bestelling door dienstverlener. Dienstverlener is immer gerechtigd, zonder opgave van reden, een opdracht c.q. bestelling te weigeren.
3. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.
5. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs wordt uitgedrukt in euro's en bestaat uit de koopprijs exclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.

### **Artikel 7 Honorarium opdracht dienstverlener**

1. Partijen kunnen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
2. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van dienstverlener, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 8 Informatieverstrekking door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor dienstverlener.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die dienstverlener meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever vrijwaart dienstverlener voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert dienstverlener de betreffende bescheiden.
6. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door dienstverlener verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 9 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Dienstverlener voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Dienstverlener heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat dienstverlener tijdig kan beginnen aan de opdracht.

## **Artikel 10 Contractduur en beëindiging overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en dienstverlener wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet opdrachtgever dienstverlener schriftelijk, met inachtneming van een redelijk termijn ter zuivering van deze tekortkoming van haar verplichtingen, in gebreke stellen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de opdracht eenzijdig te beëindigen, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders overeenkomen. Na verloop van één contractjaar is het beide partijen toegestaan de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. Indien opdrachtgever in strijd met artikel 10.3 of schriftelijk tussen partijen overeengekomen annuleringsvoorwaarden de overeenkomst opzegt, is opdrachtgever aan dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving door dienstverlener. Eenzijdige opzegging heeft geen gevolgen voor betaling van de reeds door dienstverlener verrichte werkzaamheden.
4. Bij opzegging met inachtneming van artikel 10.3 is opdrachtgever aan dienstverlener een vergoeding verschuldigd voor de reeds gemaakte onkosten. Opzegging heeft geen gevolgen voor betaling van de reeds door dienstverlener verrichte werkzaamheden.
5. In afwijking van artikel 10.4 is opdrachtgever geen schadevergoeding aan dienstverlener verschuldigd indien dienstverlener toerekenbaar ernstig tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Opdrachtgever dient dienstverlener alsdan onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke te stellen, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten. Indien dienstverlener in gebreke blijft, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een redelijk opzegtermijn van één maand. Een dergelijke opzegging heeft geen gevolgen voor betaling van de reeds door dienstverlener verrichte werkzaamheden, terwijl eveneens een vergoeding voor de reeds door dienstverlener gemaakte kosten verschuldigd is.
6. Dienstverlener is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst te ontbinden, indien onder meer sprake is van één van de navolgende omstandigheden: (1) opdrachtgever komt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig na, (2) dienstverlener neemt na het sluiten van de overeenkomst kennis van omstandigheden die hem grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na zal komen, (3) nakoming is tijdelijk of blijvend onmogelijk geworden, (4) in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of eens andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
7. Ook indien van de ontbinding c.q. opschorting door dienstverlener opdrachtgever geen verwijt treft, is opdrachtgever aan dienstverlener een vergoeding verschuldigd ter zake van door dienstverlener reeds gemaakte kosten. Indien opdrachtgever enig verwijt treft, is opdrachtgever tevens schadevergoeding verschuldigd voor winstderving door dienstverlener. De ontbinding c.q. opschorting heeft geen gevolgen voor betaling van de reeds door dienstverlener verrichte werkzaamheden.

## **Artikel 11 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Wijziging, aanpassing en/of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van dienstverlener.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dienstverlener stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht dienstverlener opdrachtgever hierover vooraf schriftelijk in.

5. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft dienstverlener daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. In afwijking van het bepaalde in het vierde lid van dit artikel kan dienstverlener geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 12 Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van dienstverlener in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan dienstverlener kan worden toegerekend in geval van een van de wil van dienstverlener onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van dienstverlener kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan dienstverlener tijdelijk of blijvend niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, is dienstverlener gerechtigd naar eigen keuze en inzicht, zonder voorafgaande inlichting of rechterlijke tussenkomst, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. dienstverlener: (1) de uitvoering van haar verplichting op te schorten; (2) de overeenkomst te ontbinden; en/of (3) de opdrachtgever uit te nodigen om over de uitvoering van de overeenkomst te heronderhandelen.
3. Dienstverlener is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als dienstverlener als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
4. Het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst door overmacht kan geen gevolgen hebben voor het recht van dienstverlener op betaling door opdrachtgever inzake de reeds door dienstverlener verrichte werkzaamheden, alvorens sprake was van een overmachtssituatie.

### **Artikel 13 Verrekening**

1. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan dienstverlener te verrekenen met een vordering op dienstverlener.

### **Artikel 14 Opschorting**

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Artikel 15 Overdracht van rechten**

1. Rechten van dienstverlener kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van dienstverlener. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 16 Verval van de vordering**

1. Elk recht op schadevergoeding te vorderen van dienstverlener vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 17 Verzekering**

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

### **Artikel 18 Aansprakelijkheid schade**

1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij dienstverlener de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. In het geval dat dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het honorarium over de voorafgaande drie maanden, met een maximum van € 5.000,-. Iedere

aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is voorts steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de door dienstverlener gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door dienstverlener bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

### **Artikel 19 Aansprakelijkheid opdrachtgever**

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan dienstverlener verschuldigd zijn.

2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

### **Artikel 21 Klachtplicht**

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct, evenwel uitdrukkelijk binnen zeven dagen na redelijke kennisname hiervan, schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.

2. Is een klacht gegrond, dan is dienstverlener alleen gehouden de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals partijen dat zijn overeengekomen.

### **Artikel 22 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

1. De bij dienstverlener aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van dienstverlener totdat opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan dienstverlener zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft dienstverlener het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan dienstverlener worden tegengeworpen.

3. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft dienstverlener het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.

4. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 23 Toepasselijk recht**

1. Op deze overeenkomst tussen dienstverlener en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen dienstverlener en opdrachtgever vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht; tenzij dienstverlener verkiest het geschil voor te leggen aan de rechtbank van de maatschappelijke zetel van opdrachtgever.

### **Artikel 24 Intellectueel eigendom**

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt dienstverlener alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen-recht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.

2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van

dienstverlener worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door dienstverlener aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling. Opdrachtgever is slechts gerechtigd vertrouwelijke informatie aan zijn personeel en/of derden door te geven, indien dienstverlener hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

4. Bij gebreke van nakoming van het in dit artikel gestelde, verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete aan dienstverlener van € 2.500,- per overtreding c.q. per dag, hieronder een gedeelte van de dag begrepen, dat een dergelijke overtreding voortduurt. Hierbij wordt iedere inbreuk op het in dit artikel vermelde als één afzonderlijke overtreding aangemerkt.

### **Artikel 25 Geheimhouding**

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie betreft waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.

2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
- b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
- c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
- d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

4. Bij gebreke van nakoming van het in dit artikel gestelde, verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete aan dienstverlener van € 2.500,- per overtreding c.q. per dag, hieronder een gedeelte van de dag begrepen, dat een dergelijke overtreding voortduurt. Hierbij wordt iedere bekendmaking of mededeling aan derden als één afzonderlijke overtreding aangemerkt.